

Svar på revisionsrapport - Granskning avseende systematiskt patientsäkerhetsarbete

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning av systematiskt patientsäkerhetsarbete. Granskningens syfte har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer ett ändamålsenligt patientsäkerhetsarbete som bygger på analyser, lärande och utveckling av säker vård.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att hälso- och sjukvårdsnämnden till övervägande del säkerställer ett ändamålsenligt patientsäkerhetsarbete som bygger på analyser, lärande och utveckling av säker vård.

Kommentarer

Utifrån genomförd granskning lämnas följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

1. Tillse att det finns kompetens och resurser att analysera ansvarsområdena inom vårdrelaterade infektioner, basala hygienrutiner och klädregler och trycksår.
2. Tillse att årlig patientsäkerhetsberättelse följs upp politiskt på ett tydligt sätt. Detta för att stärka uppföljningen av patientsäkerhetsområdet till hälso- och sjukvårdsnämnden i syfte att öka förutsättningarna att vidta åtgärder vid brister.
3. Tillse att patienter och närstående involveras mer i förbättringsarbete

Gällande punkt 1:

Bedömningen är att det finns kompetens beträffande analys och förslag på åtgärder inom såväl patientsäkerhetsenhet som vårdhygien. Vi behöver på högsta ledningsnivå ha goda kommunikationsvägar när det gäller detta arbete. Det finns ett samband mellan dåligt underhåll i delar av vårdens lokaler med brist i ytskikt som omöjliggör den vårdhygieniska standard som krävs för säker vård vilket kräver god dialog med fastighetsförvaltningen. Ansvar för vårdens kvalitet åligger enligt lag respektive verksamhetschef, varför det är avgörande med tydlig kommunikation och stöttning mellan ledningsnivåerna för att lyckas nå de mål som finns uppsatta kring patientsäkerhet och vårdkvalitet. Här kommer vi att intensifiera uppdraget till VC/verksamheterna under 2025 med att jobba mot att nå visionen om målnivå för VRI <5%. Patientsäkerhetsarbetet finns nu med på verksamhetsuppföljningarna kvartalsvis.

Vakant vårdhygienläkare har naturligtvis varit olyckligt, och kan ha påverkat analysförmågan, men kanske framförallt påverkanseffekten mot främst läkare, negativt. Verksamheten har nu lyckas rekrytera en mycket erfaren vårdhygienläkare på timbasis.

Gällande punkt 2:

Hälso- och sjukvårdsnämnden får rapporter om ett antal indikatorer som rör patientsäkerhet, både i patientsäkerhetsberättelsen, uppföljning av verksamhetsplan och internkontrollplanen. I årsplanen har man också tydligt signalerat till verksamheten att patientsäkerhetsarbete ska prioriteras. Verksamheten har under 2023/2024 satsat mycket på att bygga en uppföljningsmodell av patientsäkerhet kopplat till den handlingsplan som är framtagen. Detta arbete kommer att verkställas under 2025 och beräknas ge både ledning och politik en ökad förmåga att sätta in resurser och stöd där det behövs.

Gällande punkt 3:

Patients och närstående upplevelser av vården är naturligtvis en viktig källa till kunskap och underlag för ständiga förbättringar. Förutom det som nämns i rapporten där patienter och närstående allt som oftast deltar vid händelseanalyser, har patientsäkerhetsenheten också ökat samverkan med patientnämnden för att fånga synpunkter från patienter och närstående. Vi delar revisorernas uppfattning av att detta område kan utvecklas och systematiseras ytterligare därav ska denna aspekt tas med vid rapporten till nämnden.

Jennie Forsblom
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande

Martin Andersson
Hälso- och sjukvårdsdirektör